

HoldingFx: Chính sách bảo mật

Chúng tôi cam kết bảo vệ sự riêng tư của tất cả các người xem và người sử dụng của trang web này. Xin vui lòng đọc chính sách bảo mật sau đây để hiểu cách chúng tôi sử dụng và bảo vệ các thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng thông tin cá nhân của bạn phù hợp với chính sách bảo mật này. Chúng tôi bị ràng buộc bởi khuôn khổ pháp lý và quy định của luật pháp. Chính sách của chúng tôi sẽ được xem xét theo thời gian để đưa vào các quy định pháp luật và công nghệ mới, thay đổi hoạt động của chúng tôi và thực hành để đảm bảo nó vẫn còn phù hợp với môi trường thay đổi. Bằng cách sử dụng trang web này, bạn đồng ý cho chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn, như nêu ra dưới đây.

Chính sách hoàn trả

Tất cả các khoản thanh toán vào tài khoản của khách hàng được coi là không hoàn lại.

Tất cả các lệnh rút tiền nên được thực hiện bằng cách sử dụng một trong các tùy chọn do chúng tôi cung cấp.

Trong trường hợp đặc biệt, hoàn trả có thể được thực hiện theo yêu cầu của tổ chức thẻ tín dụng / ghi nợ và / hoặc xử lý thanh toán trên thẻ tín dụng / thẻ ghi nợ hoặc tài khoản, mà từ đó tiền gửi đã được thực hiện.

Chúng tôi thu thập những thông tin cá nhân nào?

Nếu bạn quyết định nộp đơn xin mở một tài khoản với chúng tôi, có một số thông tin mà chúng tôi sẽ yêu cầu từ bạn để làm như vậy. Thông tin này bao gồm các chi tiết cá nhân như tên, địa chỉ, ngày sinh, chi tiết địa chỉ liên lạc, chi tiết việc làm, tài sản và nợ và thông tin tài chính cần thiết khác. Theo thời gian, chúng tôi cũng có thể yêu cầu thêm thông tin để giúp chúng tôi cải thiện dịch vụ của chúng tôi cho bạn. Chúng tôi có được hầu hết các thông tin trực tiếp từ khách hàng của chúng tôi thông qua ứng dụng hoặc các hình thức khác, và duy trì hồ sơ thông tin được cung cấp trong quá trình dịch vụ khách hàng. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin về việc sử dụng của bạn của trang web, chẳng hạn như các trang truy cập, tần số và thời gian và lần ghé thăm và hoạt động kinh doanh.

Làm thế nào để chúng tôi sử dụng thông tin này?

Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin thu thập từ bạn để cung cấp thông tin và dịch vụ yêu cầu của bạn và cải thiện chất lượng dịch vụ của chúng tôi. Trừ khi bạn được thông báo khác, các thông tin cá nhân đó sẽ được tổ chức được sử dụng cho:

- Thiết lập và quản lý tài khoản của bạn;
- Rà soát nhu cầu liên tục của bạn,
- Tăng cường dịch vụ khách hàng và sản phẩm;
- Đem lại cho bạn thông tin đang diễn ra hoặc các cơ hội mà chúng tôi tin rằng có thể có liên quan đến bạn.

Công bố thông tin

Tùy thuộc vào sản phẩm hoặc dịch vụ hạn chế có liên quan và đặc biệt trên các thông tin nhạy cảm, điều này có nghĩa là các thông tin cá nhân có thể được tiết lộ cho:

- Cung cấp cho những người đã ký hợp đồng để cung cấp cho chúng tôi các dịch vụ hành chính, tài chính, nghiên cứu, bảo hiểm hoặc các dịch vụ khác
- Cung cấp cho các nhà môi giới mà chúng tôi có một mối quan hệ lẫn nhau (bất kỳ ai cũng có thể)
- Cho những nhà cung cấp dịch vụ, tòa án và cơ quan quản lý hoặc ủy quyền theo quy định của pháp luật
- Bất cứ một cá nhân uỷ quyền, theo quy định pháp lý hoặc theo hợp đồng

Nếu bạn không muốn chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn xin vui lòng cho chúng tôi biết bằng văn bản. Nếu bạn quyết định làm như vậy, chúng tôi có thể không có thể tiếp tục cung cấp thông tin, dịch vụ và / hoặc các sản phẩm theo yêu cầu của bạn và chúng tôi sẽ không có trách nhiệm với bạn trong sự tôn trọng lẫn nhau.

Cập nhật thông tin của bạn

Bạn có thể thông báo cho HoldingFx tại bất kỳ thời gian nào các chi tiết cá nhân của bạn đã thay đổi hoặc bạn muốn HoldingFx xóa thông tin cá nhân bằng cách gửi email cho chúng tôi tại info@holdingfx.com.

HoldingFx sẽ thay đổi hoặc xóa thông tin cá nhân của bạn theo yêu cầu của bạn, ngoại trừ mức độ chúng ta thỏa thuận để giữ thông tin cá nhân của bạn cho các mục đích theo quy định của pháp luật, cung cấp cho bạn các dịch vụ mà bạn yêu cầu hoặc để duy trì đủ hồ sơ kinh doanh.

Sử dụng các dữ liệu

Nếu bạn mở một tài khoản với chúng tôi, bạn sẽ cần phải sử dụng phần mềm giao dịch của chúng tôi và cho phép chúng tôi sử dụng các dữ liệu liên quan đến truy cập của bạn vào trang web này. Dữ liệu là các tập thông tin nhỏ, thường bao gồm một số nhận dạng duy nhất hoặc giá trị được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của bạn như là một kết quả của bạn đã sử dụng phần mềm giao dịch và truy cập trang web này.

Dữ liệu được sử dụng thường xuyên trên nhiều trang web trên internet và bạn có thể chọn nếu thay đổi sở thích của bạn và các tùy chọn trong trình duyệt của bạn. Bạn có thể không thể truy cập một số phần của trang web này, đặc biệt là các bộ phận an ninh của trang web. Do đó, chúng tôi khuyến bạn chấp nhận các dữ liệu có thể hưởng lợi từ tất cả các dịch vụ trên trang web.

Quyền lợi của bạn là gì

Bạn có thể yêu cầu chúng tôi không tiết lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba. Để chọn không tham gia chia sẻ thông tin cá nhân với các bên thứ ba không có liên quan, xin vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng. Một sự lựa chọn không tham gia được thực hiện bởi một chủ sở hữu tài khoản của một tài khoản chung là áp dụng cho tất cả các chủ sở hữu tài khoản của các tài khoản chung. Một sự lựa chọn phải được thực hiện riêng biệt cho mỗi tài khoản của bạn với chúng tôi.

Truyền thông

Trừ khi được chỉ định cho một dịch vụ cụ thể, bất kỳ thông tin hoặc tài liệu mà bạn e-mail hoặc gửi cho chúng tôi qua các dịch vụ, bao gồm thông tin, dữ liệu, câu hỏi, ý kiến đóng góp sẽ được coi là không độc quyền và không bí mật.

Bằng cách chấp nhận Hợp đồng này bạn đã cho phép chúng tôi sử dụng các thông tin của bạn. Chúng tôi sẽ tiến hành liên lạc trong bất kỳ cách nào chúng tôi nghĩ rằng phù hợp, hoặc trên các trang web hay ở nơi khác, đó không phải trách nhiệm hay nghĩa vụ của bạn. Chúng tôi sẽ tự do

sử dụng bất kỳ ý tưởng, khái niệm, bí quyết kỹ thuật hay thông tin chứa trong dữ liệu của bạn cho bất kỳ mục đích nào như phát triển và tiếp thị sản phẩm.

Chúng tôi có quyền, nhưng không bắt buộc, để xem xét hoặc giữ lại các thông tin của bạn.

Chúng tôi có thể theo dõi sự tiếp xúc của bạn để đánh giá chất lượng của dịch vụ bạn nhận được, phù hợp với Hợp đồng này, sự an toàn của trang web, hoặc vì lý do khác. Trong mọi trường hợp, chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ chi phí, thiệt hại, chi phí hoặc nghĩa vụ tài sản khác phát sinh của bạn như là một kết quả của hoạt động giám sát của chúng tôi.

Sửa đổi chính sách

Theo thời gian, chúng tôi có thể cập nhật, sửa đổi chính sách về thông tin này. Trong trường hợp chúng tôi sửa đổi, bổ sung sẽ kịp thời đưa lên các trang web thông báo cho bạn về những thay đổi đó. Chúng tôi khuyến khích bạn định kỳ kiểm tra lại và xem xét chính sách này để bạn sẽ luôn biết những thông tin chúng tôi thu thập, làm thế nào chúng tôi sử dụng nó, và người mà chúng tôi tiết lộ. Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào xin vui lòng liên hệ với một đại diện của bộ phận Dịch vụ Khách hàng.

Làm thế nào để liên hệ với chúng tôi

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào liên quan đến chính sách này, muốn truy cập hoặc thay đổi thông tin của bạn hoặc có khiếu nại, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi thông qua chat trực tiếp, email hoặc thông qua một trong những trung tâm quản lý của chúng tôi là mối quan tâm của bạn tại:

support@holdingfx.com

info@holdingfx.com